

Definition Mediation



Mediation ist ein freiwilliges Verfahren, in dem die Parteien miteinander Entscheidungen treffen, die auf Ihrem Verständnis von sich selbst, dem des anderen und der sie umgebenden Realität beruhen.

Quelle: Jack Himmelstein/Gary Friedman

Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mit Hilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung Ihres Konfliktes anstreben.

Quelle: Mediationsgesetz vom 26.07.2012

mediator  finden.de



www.mediator-finden.de

*Ein Mediator in Ihrer Nähe
Mediatoreverzeichnis für Deutschland*

Grundprinzipien der Mediation



Das Potenzial zum Umgang und zur Lösung von Konflikten ist bei den Parteien vorhanden

Das Mediationsverfahren ist bestimmt von der Selbstverantwortung und Autonomie der Parteien

Der Mediator nimmt Bedürfnisse und Interessen beider Parteien auf und sichert Allparteilichkeit zu

Der Mediator sorgt für ein faires Verfahren und sichert Vertraulichkeit zu

Der Mediator informiert beide Parteien offen und vollständig über das Verfahren

Der Mediator gewährleistet die Freiwilligkeit der Teilnahme am Verfahren

Das Ergebnis und die Beendigung des Verfahrens bestimmen ausschließlich die Parteien

Der Mediator weist auf Grenzen seiner Kompetenz oder Allparteilichkeit hin

Anwendungsfelder Mediation



- Konflikte über Verträge (Kauf, Dienstleistung)
- Konflikte zwischen Bürgern und öffentlichen Institutionen
- Nachbarschaftskonflikte
- Familienkonflikte
- Konflikte in Erbangelegenheiten
- Konflikte im Bereich Trennung/Scheidung
- Konflikte im Bereich der Schule (zwischen Schülern, Eltern und Lehrern sowie zwischen Schülern und Lehrern)
- Konflikte im Arbeitnehmer/Arbeitgeberumfeld
- Konflikte im Unternehmen (Kollegen/Team)
- Konflikte zwischen Unternehmen
- Umweltkonflikte/
Konflikte im Bereich öffentlicher Planung

Konfliktdimensionen

Der Konfliktwürfel



-  **Konfliktbewusstsein**
offen, latent, Umdeutung, Umlenkung

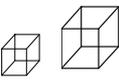
-  **Konfliktverhalten**
Vermeider, Kämpfer, Anpasser, Kooperierer

-  **Konflikttyp**
sozialer Konflikt, intra-psychischer Konflikt

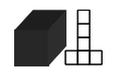
-  **Konfliktarena**
Besitzverhältnisse, Rahmen und Kontaktintensität
Art und Anzahl der beteiligten Parteien

-  **Konfliktauslöser**
Systemimmanent, aus Handlung, externe Faktoren

-  **Konfliktgestalt**
Machtverhältnisse, Etablierung (formal/informell)

-  **Konfliktausmaß**
Eskalationsstufe

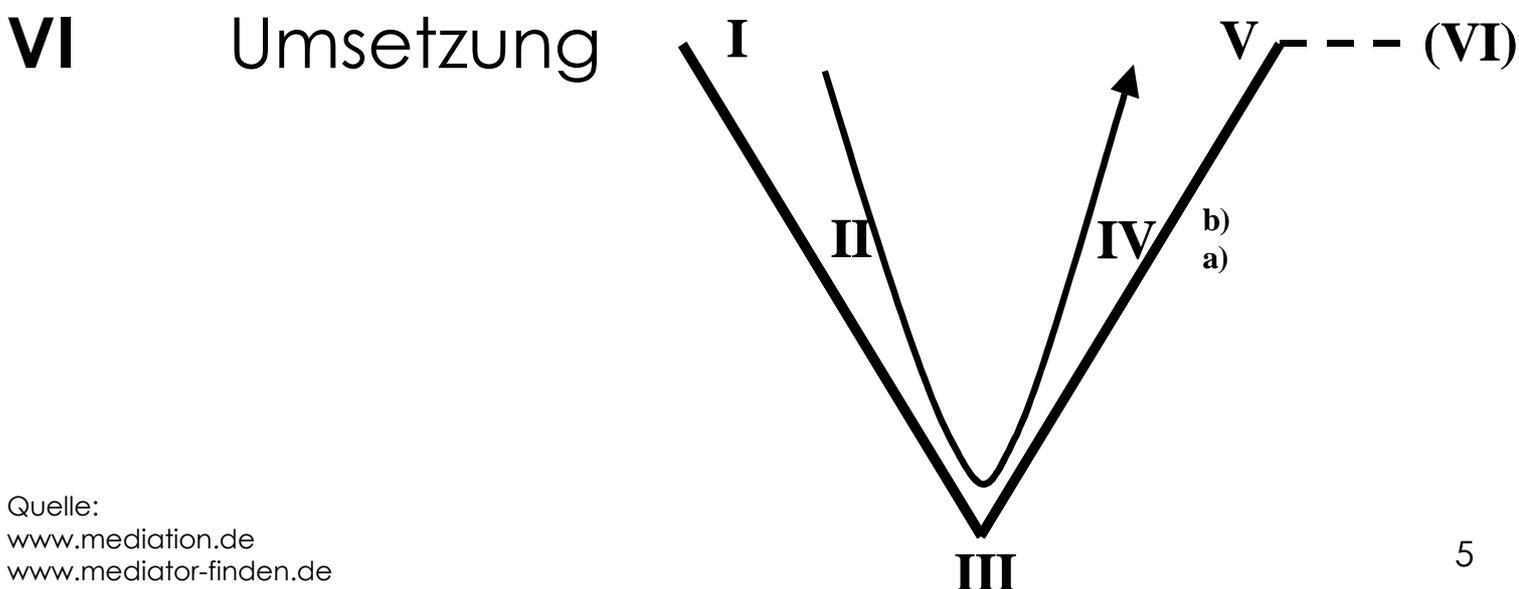
-  **Konfliktinhalt**
Sachverhalt, Interessen, Bedürfnisse,
Beziehungen, Werte und Normen

-  **Konfliktkomplexität**
Konfliktaktivierung oder De-Eskalation

Phasenmodell



- I** **Auftragsklärung**
Arbeitsbündnis, Vereinbarungen zum Verfahren
- II** **Bestandsaufnahme**
Ermittlung der regelungsbedürftigen Themen
- III** **Konfliktanalyse**
Bearbeiten der Konfliktfelder,
Suche nach den Interessen hinter den Positionen
- IV** **Lösungsfindung**
IVa) Aufspannen des Lösungsraums,
 Lösungsalternativen erarbeiten
IVb) Bewerten und Auswählen der Lösungen
- V** **Vereinbarung**
Gestaltung und Beschreibung der Lösung,
Abschluss des Mediationsverfahrens



Phase I Auftragsklärung

Arbeitsbündnis – Festlegung der Verfahrensregeln



- Ziele
 - Gemeinsame Arbeitsgrundlage schaffen
 - Vertrauensverhältnis zwischen Mediator und Parteien
- Inhalte
 - Erwartungshaltung klären
 - Vorstellung Verfahren
 - Prinzipien der Mediation
- Techniken
 - Klärung Erwartungen
 - Verständnis durch Kommunikation
- Ergebnisse
 - Mediationsvertrag/-auftrag

Phase II Bestandsaufnahme

Ermittlung der regelungsbedürftigen Themen



- Ziele
 - Verstehen des Konfliktes
 - Offene Plattform schaffen
- Inhalte
 - Sachverhalte herausarbeiten
 - Sichtweisen verstehen
 - Alternativen klären
- Techniken
 - Fragetechniken
 - Reformulieren der Positionen in Themen
 - Kommunikationstechnik
 - Visualisieren
- Ergebnisse
 - Themensammlung
(priorisiert)

Phase III Konfliktanalyse

Bearbeiten der Konfliktfelder,
Suche nach den Interessen hinter den Positionen



- Ziele
 - Raum/Voraussetzungen für die Lösungsfindung schaffen
- Inhalte
 - Das Problem hinter dem Problem erkennen
 - Bedürfnisse der Parteien sichtbar machen
 - Interessen ermitteln
- Techniken
 - Fragetechniken
 - Kommunikationstechniken
 - Einzelgespräche
- Ergebnisse
 - Sammlung der Interessen (Bezugspunkte)

Phase IVa) Lösungsraum

Aufspannen des Lösungsraums,
Lösungsalternativen erarbeiten



- Ziele
 - Basis für eine Einigung schaffen
- Inhalte
 - Schaffung von kreativen wertschöpfenden Lösungen,
 - zukunftsorientiertes Denken der Parteien erreichen,
- Techniken
 - Brainstorming
 - etc.
- Ergebnisse
 - Lösungsoptionen

Phase IVb) Lösungsauswahl

Bewerten der Lösungsoptionen
Auswählen der Lösungen



- Ziele
 - Lösung bestimmen
- Inhalte
 - Fairnesskontrolle (Bezugspunkte)
 - Auswahl der Lösung(en)
- Techniken
 - Zusammenfassen zu Gruppen
 - Bewerten
 - Realitätstest
- Ergebnisse
 - Lösung(en)

Phase V Vereinbarung

Gestaltung und Beschreibung der Lösung(en),
Abschluss des Mediationsverfahrens



- Ziele
 - Sichern der Ergebnisse des Verfahrens
- Inhalte
 - Detaillierte Formulierung Einigungsdokument
 - Rechtliche Absicherung
- Techniken
 - Ein-Text-Verfahren
 - Protokoll
 - Katastrophensimulation
- Ergebnisse
 - Vereinbarung; Einigungsdokument
 - Folgetermin